

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen MJB Consulting en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Artikel 1 - Definities

1. *MJB Consulting*, eenmanszaak, gevestigd te 's-Gravenzande, vertegenwoordigd Marielle Bakema.
2. De Opdrachtgever: degene die met *MJB Consulting* de overeenkomst is aangegaan.
3. De opdracht: het verzoek van Opdrachtgever aan *MJB Consulting* om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. De overeenkomst: de overeenkomst tussen *MJB Consulting* en de Opdrachtgever zoals deze is of wordt gesloten.

Artikel 2 - Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van *MJB Consulting* en Opdrachtgever.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met *MJB Consulting* verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van *MJB Consulting* en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever c.q. derden zijn voor *MJB Consulting* niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van *MJB Consulting* zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht *MJB Consulting* niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door *MJB Consulting*. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien *MJB Consulting* deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. *MJB Consulting* behoudt zich het auteursrecht voor op bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van *MJB Consulting*. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *MJB Consulting* mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
3. *MJB Consulting* kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
4. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief btw. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 21 kalenderdagen geldig.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. Behoudens voor zover de overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen de Opdrachtgever en *MJB Consulting* een overeenkomst van opdracht.

Artikel 5 - Algemene verplichtingen van partijen

1. *MJB Consulting* verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en

vermogen uit te voeren.

2. Opdrachtgever en *MJB Consulting* zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen.

Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan *MJB Consulting*, worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever en *MJB Consulting* zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.

4. *MJB Consulting* verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

Artikel 6 - Duur overeenkomst

1. *MJB Consulting* heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

2. Indien door *MJB Consulting* in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan *MJB Consulting* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *MJB Consulting* zijn verstrekt, heeft *MJB Consulting* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld. *MJB Consulting* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *MJB Consulting* is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 7 - Levering en levertijd

1. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.

2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van *MJB Consulting* zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Artikel 8 - Overmacht

1. In geval van overmacht is *MJB Consulting* gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Artikel 9 - Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever dient *MJB Consulting* te betalen binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door *MJB Consulting* aan te geven wijze.

2. De Opdrachtgever verricht de aan *MJB Consulting* verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten die aan *MJB Consulting* zijn verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

3. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is een

(handels)rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 75,-.

5. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10 - Opzegging en ontbinding

1. Wanneer de Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

2. *MJB Consulting* is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet geveerd kan worden.

3. Indien de overeenkomst door *MJB Consulting* wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dient Opdrachtgever de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

4. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is *MJB Consulting* gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. *MJB Consulting* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *MJB Consulting* is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van *MJB Consulting* is de aansprakelijkheid van *MJB Consulting* voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan €1000,-.

3. *MJB Consulting* is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.

4. *MJB Consulting* is niet aansprakelijk voor, ongeacht welke schade ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die *MJB Consulting* met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld.

5. *MJB Consulting* is niet aansprakelijk voor fouten in het ontwerp of de tekst indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;

6. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij *MJB Consulting* te zijn ingediend.

Artikel 12 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart *MJB Consulting* voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom

1. *MJB Consulting* behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 14 - Geschillen

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en *MJB Consulting* naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter in Breda.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.